

Salud Mental y Bienestar en el Trabajo: Un Nuevo Desafío para la Dirección de Personas

Héctor Madrid, PhD
Escuela de Negocios
Universidad Adolfo Ibáñez

Presentación

Salud y Bienestar Laboral

Importancia

Estrategias de Gestión

¿Qué es la salud mental y el bienestar en el trabajo?

Salud mental y bienestar laboral

Presencia de bienestar

Satisfacción

Engagegement

Felicidad

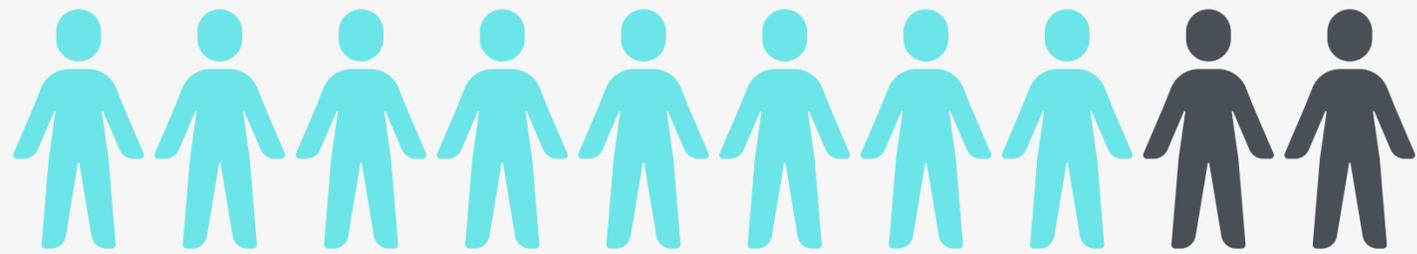
Ausencia de bienestar

Estrés

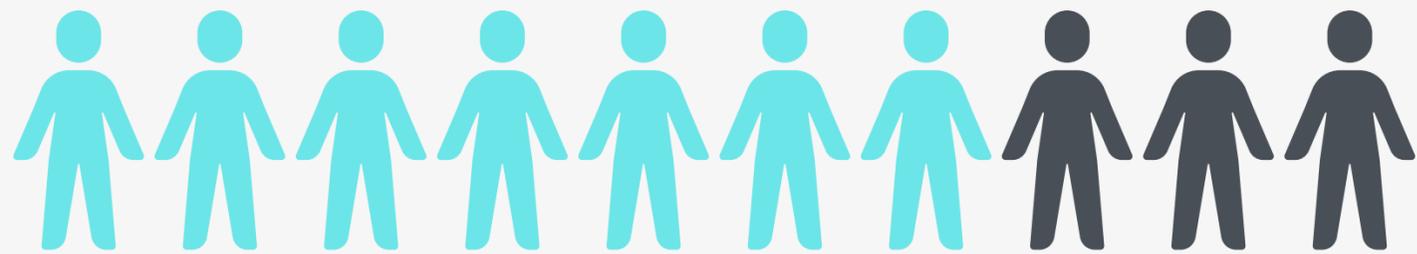
Burnout

Ansiedad y
Depresión

Importancia



79% Salud mental

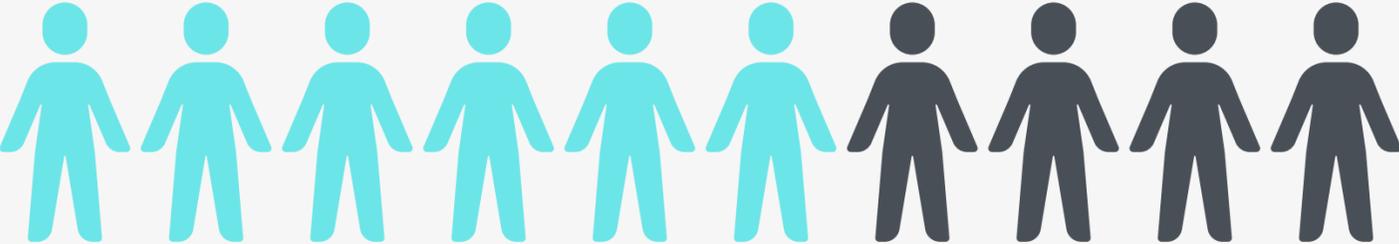


70% Salud física

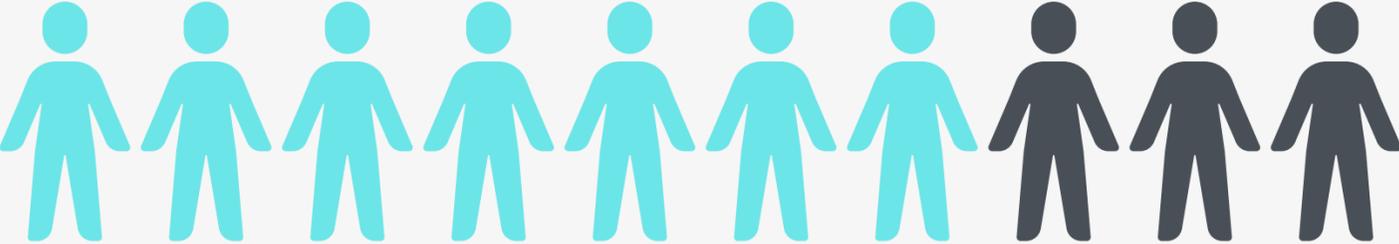
¿Es importante la salud mental y el bienestar en el trabajo?

Al menos 8 horas al día lo dedicamos al trabajo, esto implica un total de 13 años a lo largo de nuestra carrera

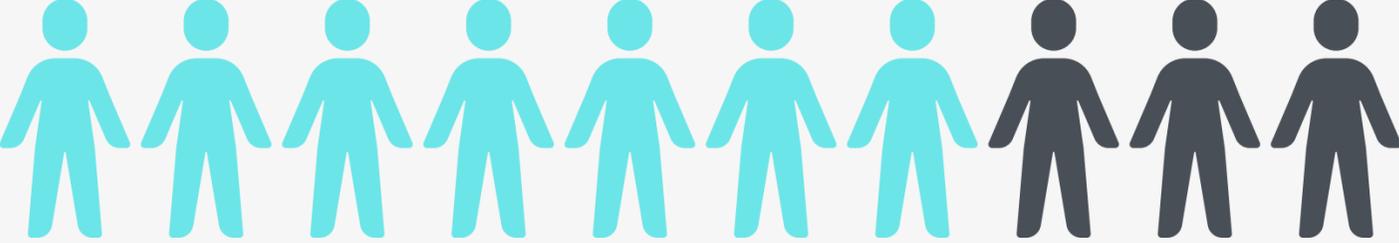
Presencia de Bienestar en el Trabajo



60% Desempeño laboral

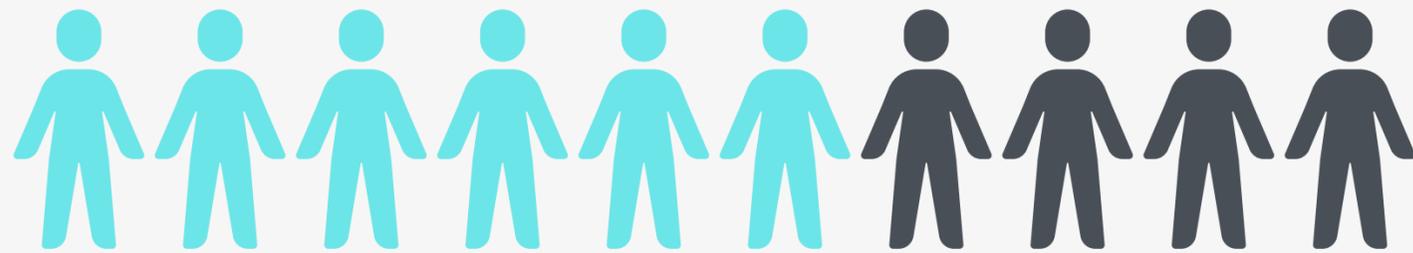


70% Colaboración

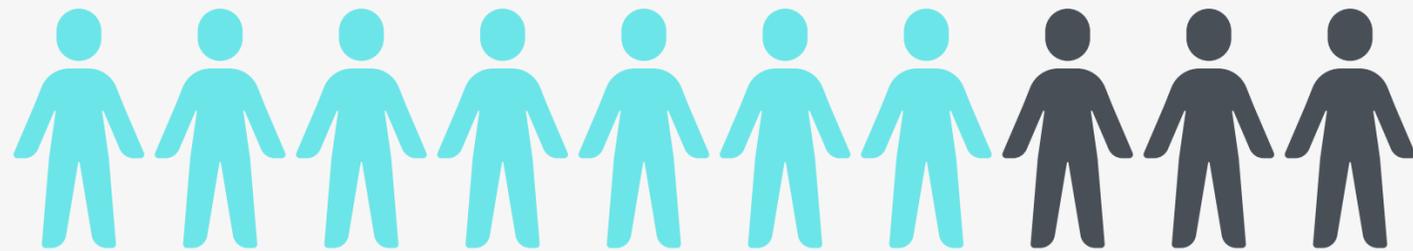


70% Servicio de calidad

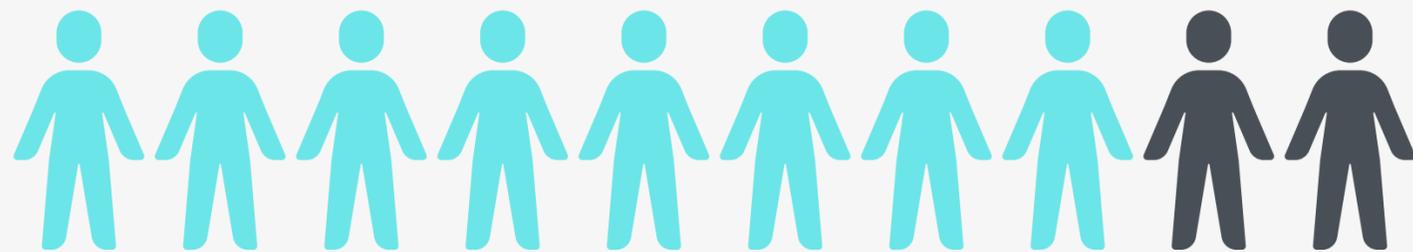
Falta de Bienestar en el Trabajo



70% Ausentismo



60% Conflicto



80% Rotación

¿Cómo gestionar la salud mental y el bienestar en el trabajo?

Gestión de la Salud y el Bienestar en las Organizaciones

Paradigma
Tradicional

**Prevención de la
Enfermedad**

Paradigma
Alternativo

**Promoción de la
Salud**

Estrategias de Gestión

- ✓ Cultura Organizacional

- ✓ Prácticas de RH

- ✓ Liderazgo y Trabajo en Equipo

- ✓ Diseño del Trabajo

- ✓ Habilidades y Personalidad

Modelo de Gestión

1 Intervención
Primaria

**Anticipación a los
eventos de riesgo**

2 Intervención
Secundaria

**Implementación de
medidas paliativas**

3 Intervención
Terciaria

**Entrega de instancias
de rehabilitación**

Ideas Fuerza

La salud mental se expresa en el bienestar y malestar psicológico.

La salud mental influye en la calidad de vida y también en la efectividad de la organización.

Las estrategias de gestión para la salud mental en el trabajo implica diversos niveles de análisis y prevención.

Salud Mental y Bienestar en el Trabajo: Un Nuevo Desafío para la Dirección de Personas

Héctor Madrid, PhD
Escuela de Negocios
Universidad Adolfo Ibáñez